



در مراسم جایزه ملی کیفیت ایران و گرامی داشت روز ملی کیفیت:

## کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران گواهینامه “اهتمام به سرآمدی” دریافت کرد

در سالن اجلاس سران برگزار شد، در این مراسم دکتر علی اصغر توفیق رییس مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران با بیان این نکته که تاکنون در ایران بیش از ۴۲۰۰ فقره گواهینامه ایزو ۹۰۰۰ صادر شده اما نتایج حاصل از آن قابل قبول نبوده است، گفت: غلبه مفاهیم تئوری بر مفاهیم ارزش و

گواهینامه “اهتمام سرآمدی” از سوی دکتر توفیق رییس مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران و رییس جایزه ملی کیفیت ایران به کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران اعطا گردید. به گزارش خبرنگار ما در مراسمی که در تاریخ ۱۸ آبان سال جاری برای گرامی داشت روز ملی کیفیت

اخلاق، یکی از چالش‌های روز محسوب می‌شود و در این میان باید الگوی رهبری، تصمیم‌گیری و حکومتی خود را فراتر از مفاهیم تئوری پایه‌ریزی کنیم و نسبت به اخلاقیات و ارزش‌ها هوشیار باشیم. وی افزود: اخلاقیات یکی از ضرورت‌های فرایند حرفه‌ای شدن کیفیت است و لازم است نگرش جدیدی نسبت به بحث کیفیت تعالی ایجاد گردد. کیفیت در مفهوم سنتی شامل بهبود مستمر و مشتری‌گرایی است.

وی در ادامه افزود: طی ۵۰ سال گذشته تجربیات مطلوبی در زمینه ارزیابی و کنترل کیفیت، مدیریت کیفیت فراگیر کسب کرده‌ایم. واحدهای سرآمد

باید آگاه باشند که خوشنامی و رعایت مفاهیم ارزشی و اخلاقی اساس کسب و کار است. کیفیت در بسیاری از صنایع دوران بلوغ خود را طی می‌کند و طولی نخواهد کشید که بسیاری از صنایع به جایگاه مناسبی در بازارهای جهانی برسند.

رییس مؤسسه استاندارد افزود: در ارزیابی دوره‌ای سازمان بین‌المللی استاندارد در سال ۲۰۰۴ میلادی نتایج حاصل از استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت سری ۹۰۰۰ در سازمان‌ها و بنگاه‌ها رضایت‌بخش نبوده است که این نتایج در کشورهای کمتر توسعه یافته ناامیدکننده‌تر بوده است. به کارگیری این مدل‌ها زمانی کارساز خواهد بود، که نتایج حاصله هر سال بهبود یابد و نقاط قوت و ضعف سازمان‌ها شناسایی شود و به فرهنگ خودارزیابی سازمان‌ها به عنوان یک اقدام جدی توجه شود.

در ادامه این مراسم مهندس محمدرضا باهنر نایب رییس مجلس شورای اسلامی ضمن بیان این که



دکتر توفیق، رییس مؤسسه استاندارد و

تحقیقات صنعتی ایران:

رعایت مفاهیم ارزشی و اخلاقی اساس

کسب و کار است.

مجلس شورای اسلامی از توسعه مقوله استاندارد و کیفیت در کشور حمایت می‌کند گفت: چالش‌ها و موانع بنیادی توسعه ملی و تأثیرگذاری اقتصاد رقابت‌پذیر در جهان، نگرش فراگیر برنامه‌ریزان و قانون‌گذاران عرصه اقتصاد و تجارت را به موضوع استاندارد و کیفیت ضروری می‌کند.

وی تصریح کرد: حمایت از استاندارد و کیفیت نیازمند برنامه‌ریزی، قانون‌گذاری و ابزار کافی

فراتر از امکانات و توانمندی یک نهاد ملی استاندارد سازی و بخش‌های غیردولتی است. مجلس شورای اسلامی به عنوان اصلی‌ترین نهاد

قانون‌گذار کشور با حساسیت کاری به موضوع استاندارد و کیفیت کالاها و خدمات نگرسته و از گسترش راه‌های اعمال استاندارد دریغ نخواهد کرد.

بر اساس این گزارش، گواهی‌نامه اهتمام به سرآمدی در فرایند جایزه ملی کیفیت، در سال جاری به ۱۲ شرکت از بین ۱۷۹ شرکت اعطا شده است که از سوی ۱۷۹ شرکت داوطلب حضور در فرایند جایزه ملی کیفیت، ۴۹ شرکت توسط ارزیابان مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران مورد ارزیابی قرار گرفتند.

در گزارش خبرنگار ما آمده است: ۱۲ شرکت از جمله کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران در مراسم جایزه ملی کیفیت ایران در سال جاری موفق به دریافت "گواهینامه اهتمام به سرآمدی" شدند.

مدل سرآمدی جایزه ملی کیفیت ایران با الگوگیری از آخرین ویرایش مدل سرآمدی کسب و کار بنیاد مدیریت کیفیت اروپا (EFQM) طراحی شده است.